



Examen bajo la protección del hogar

ExBach Tecnología Educativa S.C.

2020

A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR PÚBLICAS Y PRIVADAS

Debido a la contingencia ocasionada por el COVID 19 ExBach Tecnología Educativa, S.C. diseñó y pone a su disposición el servicio **ExBach BPH**: Exámenes en línea de admisión, de egreso, intermedios y departamentales, bajo la protección del hogar.

El servicio incluye:

1. Procedimiento de autenticación de usuarios, cuyo objetivo es asegurar que las personas que intervienen en el proceso (sustentantes, testigos¹, monitores² y autoridades) son las acordadas contractualmente entre ExBach y la institución educativa.
2. Procedimiento de monitoreo de la aplicación, cuyo propósito es asegurar que el sustentante no recibe ayuda ni utiliza elementos de apoyo no permitidos durante la aplicación.
3. Instructivo técnico para facilitar a los sustentantes el acceso a las dos plataformas: la que ExBach utiliza para la aplicación de sus exámenes en línea y la que administrará para monitorearlos.
4. Reglamento de sustentantes, el cual establece las normas a que deben sujetarse los sustentantes; y las sanciones que se les aplicarán en caso de no cumplirlas.
5. Servicios de correos masivos para mantener en comunicación a la Institución y a ExBach con los sustentantes.
6. Examen simulacro de 45 minutos de duración, que se realizará al menos cinco días antes de la fecha del examen, para asegurar que los aspirantes han comprendido el instructivo, y que las plataformas y sus dispositivos externos se conectan correctamente en su PC o laptop.
7. Opcionalmente: servicio de registro y carga de documentos en línea de los sustentantes.

¹ Es personal de la institución que será habilitado por esta para que verifique que el examen se realiza conforme a lo pactado.

² Es personal de ExBach que autenticará a los sustentantes y verificará durante la aplicación que estos respeten las normas.



Características de las plataformas

1. De la plataforma que utilizará ExBach para la evaluación:
 - a. Permite ver en tiempo real a los aspirantes, interactuar con ellos y autenticarlos con total seguridad.
 - b. Puede ser descargada tanto en computadoras como en dispositivos móviles de manera gratuita por los involucrados en el proceso.
 - c. Puede grabar los momentos importantes, durante la aplicación, que se acuerden contractualmente con la institución.
2. De la herramienta de aplicación:
 - a. Es de desarrollo propio.
 - b. Genera exámenes incorruptibles, digitales, lúdicos, sustentables, confiables, oportunos y flexibles.
 - c. Muestra resultados y estadísticas del proceso 24 horas después de la última aplicación.
 - d. Evalúa las competencias establecidas para el Sistema Nacional de Bachillerato en los correspondientes acuerdos de la Secretaría de Educación Pública.

Modalidades

ExBach tiene dos modalidades de exámenes:

- a. Examen equivalente al que han venido aplicando las instituciones (mismo contenido, módulos y puntajes).
- b. Examen con contenido, módulos y puntaje de diseños propios.

Requisitos

- 1) Los aspirantes deberán contar con conexión a internet y los siguientes dispositivos:
 - a) PC o Laptop.
 - b) Cámara Web, ya sea en su PC, laptop o en un dispositivo anexo.
 - c) Dispositivo para que el sustentante se comunique con su monitor.
- 2) Fotografía reciente de su rostro, de frente, sin filtros fotográficos y con la cara despejada (debe subirla al sistema).
- 3) Identificación (debe mostrar su original a su monitor al momento de iniciar el examen y cuántas veces le sea solicitada durante éste).
- 4) Adicionalmente deberá contar con los documentos que la institución le especifique.

Comunicación con los sustentantes previa al examen

Mediante nuestro servicio de correos masivos se avisará a los aspirantes sobre las fechas del examen simulacro y la del examen BPH, así como de los requisitos, instructivos y reglamentos. Será éste también el medio que se utilice para dar seguimiento a su proceso de admisión.

De las respuestas que se obtengan en los correos se clasificará a los aspirantes en cuatro grupos:

- a) **Confirmado y completo:** Cuenta con los dispositivos necesarios para presentar el examen.
- b) **Confirmado e incompleto:** No cuenta, al momento, con todos los dispositivos, pero tiene manera de conseguirlos en la fecha del examen BPH y en la del simulacro.
- c) **Sin dispositivos:** No cuenta con los dispositivos para presentar el examen, y no tiene medio para conseguirlos.
- d) **Sin confirmar:** No ha recibido el correo, o no ha ingresado a la plataforma.

Cada institución debe indicar qué proceso se debe efectuar con los aspirantes del grupo “Sin dispositivos”.

